

הצהרת נגישות של מכללת LFA

הצהרת נגישות של מכללת LFA

מכללת LFA עושה את הכל כדי לספק לכלל לקוחותינו שירות שוויוני, נגיש, מכובד ומקצועי.

אנחנו משקיעים משאבים ומאמצים רבים בהנגשת השירותים הניתנים על ידי המכללה לכל אדם, בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1988 ותקנות שהותקנו מכוח חוק זה. המטרה היא לדאוג שאנשים בעלי מוגבלויות יוכלו לקבל את השירותים הניתנים לכלל לקוחות המכללה, באופן עצמאי ושוויוני.

נגישות מבנה

למכללה קיימת חניה מותאמת לאנשים עם מוגבלויות, וכן כניסה נגישה לאנשים עם מוגבלויות לכיתות הלימוד. כמו כן, ניתן לפנות אלינו בדרכים חלופיות בהתאם לפרטי ההתקשרות, בטלפון, באמצעות טופס פניה באתר ו/או דואר אלקטרוני.

שירות לקוחות נגיש

- **הדרכות עובדים לשירות נגיש** – הכשרת העובדים כוללת הכרה של תחום הנגישות, מודעות, והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש בהתאם לשירותי המכללה.
- **מוקד טלפוני נגיש** – המענה הקולי מופעל ללא מוסיקת רקע, והמידע מועבר בצורה ברורה.
- **אמצעים ליצירת קשר:**
- טלפון: +97243748858

- פקס: 04-9980251
- אימייל: service@lfayou.co.il
- פניה באמצעות הדואר: רח' הכבאי 3, כרמיאל
- פניה באמצעות יצירת קשר באתר: <https://lfayou.com/contact-us/care/1>

נגישות אתר האינטרנט

אתר האינטרנט של מכללת LFA מאפשר לאנשים עם מוגבלויות לגלוש באתר ברמת יעילות והנאה ראויות.

נגישות האתר מושגת על פי הקריטריונים הבאים:

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכז נגישות של החברה ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- באתר מותקנת אפליקציית נגישות, המאפשרת עיון עם ניגודיות גבוהה או נמוכה, מונכרום, הדגשת קישורים, חסימת אנימציה ופונט קריא, כמו גם אפשרות להוריד מודול נגישות בחינם לכל משתמש.
- מסירת מידע בפורמט נגיש – מכללת LFA מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבל מידע בכל אחד מהפורמטים הנגישים. מסירת המידע היא ללא עלות ומיועדת לכלל האוכלוסיה, כולל אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע נוסף בנושא ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של המשרד, בהתאם לפרטים המפורטים בהמשך.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי מכללת LFA ממשיכה במאמצים להנגיש את השירותים שלה לכלל האוכלוסיה כחלק מהמחויבות שלה לשוויון. לכן, במידה ונתקלת בבעיה או בפגם בנושא נגישות, נשמח לקבל ממך עדכון, ואנו נשתדל להציע פתרון המותאם לך אישית ולפתור את הבעיה בהקדם האפשרי.

פרטי רכז הנגישות במשרד

- שם: מיכאל ריבקין
- טלפון: XXXXXXXXXXXXX
- דוא"ל: service@lfayou.co.il

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 13.09.2021