

מדיניות פרטיות - מכללת LFA

עודכן ביום 16/09/2025

ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של מכללת LFA, בית-הספר לימודי תעודה למבוגרים LFA YOU CARE (להלן: בית הספר/ המכללה/ אנחנו)

[/https://lfayou.com](https://lfayou.com)

מדיניות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים ומעבירים מידע אישי של תלמידים, גולשים, מטפלים בחשבונות, עובדי בית-הספר וספקים.

אם אינך מסכים למדיניות זו, אנא הפסק את השימוש באתר או בכל שירות שמסופק על-ידינו.

1. כללי

1.1. מדיניות פרטיות זו חלה על כל שימוש באתר האינטרנט של בית-הספר, בשירותי ההוראה, קורסים מקוונים, טפסים מקוונים וכל שירות אחר שאנו מציעים.

1.2. אינך מחויב על פי חוק למסור מידע אישי; אולם ללא חלק מהמידע לא נוכל להעניק לך שירותי לימוד, תעודה, קבלה, תיאום וניהול קורסים.

1.3. השימוש בשירותים שלנו מהווה הסכמתך למדיניות זו, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, לרבות תיקון 13 לחוק.

2. סוגי המידע שאנו אוספים

2.1. מידע שאתה מספק לנו ישירות:

שם מלא, תעודת זהות (או מספר זיהוי אחר), כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת מגורים.

נתונים אקדמיים: השכלה קודמת, קורסים שבוצעו, ציונים, נתונים לשם קבלה והערכה.

פרטי תשלום (כרטיס אשראי / העברות / שכר לימוד), במידה ונדרש.

2.2. מידע שנאסף אוטומטית:

כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, מיקום כללי.

נתונים על גלישה באתר, דפי כניסה, משך שהייה, לחיצות וקישורים.

Cookies וטכנולוגיות דומות.

2.3. מידע שמתקבל מצדדים שלישיים:

מידע ממרכזי הכשרה / גופים ממשלתיים לצורך אישור ותיאום תעודות.

מידע מטלפונים, ממשותמשי המלצות/הפניות או משירותי פרסום.

3. מטרות השימוש במידע

עיבוד בקשות קבלה לקורסים והליכי רישום.

ניהול הלמידה, מתן קורסים, תיאום פגישות והדרכות.

התכתבות עם תלמידים, עדכונים, מתן מידע חשוב על הקורסים.

שיפור חווית המשתמש באתר, פיתוח קורסים ותוכן.

שליחת הצעות שיווקיות ודיוור – בכפוף להסכמה.

עמידה בחובות חוקיות, רגולטוריות ודרישות פורמליות.

4. Cookies ועוגיות

האתר עושה שימוש ב Cookies למטרות תפעוליות, אנליטיות, שיפור חוויית למידה והתאמה אישית. ניתן לנהל את העוגיות בדפדפן שלך, למחוק אותן או לחסום חלקן, אך יתכן שבמקרים כאלה לא תוכל להשתמש בכל פונקציות האתר.

5. העברת מידע לצדדים שלישיים

- 5.1. אנו עשויים להעביר מידע אישי רק במקרים הבאים:
- 5.2. ספקי שירות מטעמנו IT, סליקה, מערכות חתימות דגיטאלי, פלאטפורמות למידה מקוונות, שירותי תמיכה טכנית.
- 5.3. לרשויות ממשלתיות או מוסדות חינוך לצורך עמידה בדרישות חקיקה.
- 5.4. במקרה של שינוי בעלות או מיזוג בית-ספר.
- 5.5. במקרה שיש צורך משפטי כגון צו בית משפט או דרישת חוק.

6. זכויות התלמיד / המשתמשים לפי תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

- 6.1. זכות לעיון במידע שמישמר אודותיך.
 - 6.2. זכות לתיקון או מחיקה של מידע שגוי, לא מדויק או מלא.
 - 6.3. זכות לביטול הסכמה לשיווק / דיוור פרסומי.
 - 6.4. זכות להגבלת עיבוד מידע במקרים מסוימים.
 - 6.5. לפניות בקשר לזכויות אלה, ניתן לפנות אלינו באמצעות:
- מכללת אל. אף. איי לודמילה פרידמן בית ספר למקצועות היופי ולמקצועות חופשיים בע"מ

רח' הכבאי 3 כרמיאל

טלפון 049884743

דוא"ל office@lfayou.co.il

7. אבטחת מידע

הבית-ספר נוקט באמצעים טכנולוגיים וארגוניים סבירים כדי להגן על המידע האישי שלך מפני גישה בלתי מורשית, אובדן, זיוף או שימוש לרעה. עם זאת, אין אבטחה מוחלטת.

8. שמירת מידע

המידע ישמר כל עוד הוא דרוש לצורך מתן השירותים, לצורכי תיאום קורסים, הוצאת תעודות ולצורכי עמידה בדרישות החוק והרשויות. לאחר מכן, ימחק או ייעשה אנונימי בהתאם למדיניות שלנו ולחוק.

9. שינויים במדיניות

מדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מעת לעת. הגרסה העדכנית תפורסם באתר. אם יבוצעו שינויים מהותיים – נודיע על כך באופן בולט.